

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФЭАТ
Баранов

А.С.

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: Б1.О.29 «Транспортный менеджмент»

Код и наименование направления подготовки (специальности): 23.03.03

Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль, специализация): Автомобили и автомобильное хозяйство

Статус дисциплины: обязательная часть

Форма обучения: заочная

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	декан	А.С. Баранов
Согласовал	Зав. кафедрой «АиАХ»	А.С. Баранов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Баранов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ОПК-2	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1	Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Экономика транспортной организации
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	4	0	6	98	14

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 6

Лекционные занятия (4ч.)

1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте. Государственное регулирование на транспорте. Организационные структуры управления для решения профессиональных задач на транспорте(1ч.)[3,4,5,9] Функции, уровни и методы управления транспортным производством. Особенности транспорта как объекта управления. Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом и ее современное состояние. Единая транспортная система. Материально-техническая база транспорта. Основы взаимодействия видов транспорта. Основные направления государственной транспортной политики. Экономические ограничения в реализации транспортной стратегии на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Лицензирование автотранспортной деятельности и сертификация автотранспортных услуг.

Разновидности и принципы построения организационных структур транспорта. Обеспечение бесперебойной работы транспортно-технологических машин и комплексов на различных этапах их жизненного цикла путем построения организационно-производственных структур управления на транспорте. Выполнение технологических процессов по изготовлению, ремонту и техническому обслуживанию узлов, агрегатов и мехатронных систем автомобиля, осуществления перевозок с учетом экономических ограничений при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов

2. Процессный подход к управлению решениями профессиональных задач на транспорте. Принципы и методы экономической оптимизации управленческих решений в транспортной организации. Маркетинговая программа, маркетинговые каналы и маркетинговые коммуникации при решении профессиональных задач в сфере транспорта {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4,5,7,9] Сущность, система терминов процессного подхода и принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении. Использование процессного подхода в условиях экономических ограничений для обеспечения технической готовности подвижного состава транспортных организаций. Применение процессного подхода в условиях экономических ограничений как основы повышения эффективности системы управления и обслуживания грузовладельцев.

Процесс принятия и реализации управленческих решений. Системное понимание и системный анализ в оптимизации управленческих решений с учетом экономических ограничений на различных этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических комплексов. Методы экономической оптимизации управленческих решений транспортной организации.

Концепция бережливого производства в решении задач оптимизации работы транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

Сущность и основные понятия маркетинга на транспорте. Маркетинговая

среда транспортной компании. Концепции управления маркетингом. Комплексная маркетинговая программа транспортной организации. Стратегический и тактический маркетинг. Разработка экономически обоснованной клиентоориентированной маркетинговой стратегии на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Ценовая (тарифная) политика на транспорте. Программы лояльности и альянсы транспортных компаний. Продуктовая стратегия. Использование маркетинговых каналов и управление маркетинговыми коммуникациями транспортной организации

3. Управление персоналом. Менеджмент инноваций. Применение инструментов риск-менеджмента для решения профессиональных задач на транспорте {дискуссия} (1ч.) [3,4,5,10] Методические основы кадрового менеджмента. Специфика транспорта как отрасли экономики и ее влияние на управление персоналом. Основные аспекты управления человеческими ресурсами в условиях экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Основные инструменты управления персоналом в транспортной организации.

Понятие инноваций, стадии инновационного процесса. Разработка мероприятий по освоению инновационных технологий, оборудования, инструмента и технологической оснастки, средств механизации и автоматизации производственных процессов в условиях экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

Виды рисков, методы оценки степени риска. Анализ внешней и внутренней среды транспортной организации в целях определения экономических рисков на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Общая концепция формирования системы управления рисками транспортного предприятия. Методы управления рисками. Методы предупреждения и ограничения риска. Методы диверсификации. Методы возмещения потерь. Методы страхования. Использование комплексной системы риск-менеджмента для экономически эффективной работы транспортной организации

4. Логистический менеджмент. Системы менеджмента качества в деятельности автотранспортных предприятий и организаций (1ч.) [3,4,5,6,8,9,10,11] Организационно-правовое обеспечение логистики. Организация процесса перевозки груза в цепи поставок. Функции и формы организации логистического управления. Интеграция логистики с основными управленческими функциями предприятия. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок. Контроль и оценка рисков в управлении логистикой.

Качество как экономическая категория и объект управления. Выборочный контроль при исследовании надежности. Сертификация продукции (услуг) и

систем качества на автомобильном транспорте. Стандартизация и управление качеством на автомобильном транспорте. Управление затратами на качество в процессе осуществления работ на предприятиях сферы транспорта на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Применение системы управления качеством для повышения экономической эффективности организации и выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей, выполнению пассажирских и грузовых перевозок

Практические занятия (6ч.)

1. Организационные структуры в решении профессиональных задач на транспорте. {работа в малых группах} (1ч.)[1,3,4,5,9,11] Обеспечение бесперебойной и экономически эффективной работы транспортно-технологических машин и комплексов на различных этапах их жизненного цикла путем организации взаимодействия и распределения полномочий между работниками и структурными подразделениями транспортного предприятия (организации). Построение эффективных организационно-производственных структур для выполнения технологических процессов по изготовлению, ремонту и техническому обслуживанию узлов, агрегатов и мехатронных систем автомобиля и осуществления перевозок с учетом экономических ограничений при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

2. Система бережливого производства в управлении транспортным предприятием (организацией). {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (1ч.)[1,3,4,5,6,9,11,12] Использование инструментов системы «бережливого производства» в организации, контроле и выполнении работ по изготовлению, ремонту и техническому обслуживанию узлов, агрегатов и мехатронных систем автомобиля и осуществления перевозок с учетом экономических ограничений при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

Применение систем «Канбан», «Точно в срок» для обеспечения устойчивой и надежной работы транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

3. Маркетинговая программа, маркетинговые исследования и коммуникации при решении профессиональных задач в сфере транспорта {творческое задание} (1ч.)[1,2,3,4,5,7] Инструменты анализа потребностей клиентов (заказчиков) транспортных предприятий (организаций). Разработка экономически обоснованной клиентоориентированной маркетинговой стратегии на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов для обеспечения оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей.

Проведение маркетинговых исследований для поиска новых поставщиков продукции/услуг и анализа их стоимостных и качественных характеристик

для организации экономически эффективной и устойчивой работы транспортной организации. Использование инструментов маркетинговой коммуникации на транспортном предприятии (организации).

4. Управление персоналом в решении задач профессиональной деятельности транспортной организации(1ч.)[1,2,3,4] Особенности управления человеческими ресурсами в условиях экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Основные инструменты управления персоналом при выполнении работ по изготовлению, ремонту и техническому обслуживанию узлов, агрегатов и мехатронных систем автомобиля и осуществлению перевозок транспортной организации.

5. Применение инструментов риск-менеджмента для решения профессиональных задач на транспорте(1ч.)[1,2,3,9,10] Применение инструментов анализа внешней и внутренней среды транспортной организации в целях определения экономических рисков на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Методы оценки рисков в организации и выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей. Контроль и оценка рисков в управлении логистикой.

6. Разработка и применение систем менеджмента качества для обеспечения бесперебойной работы автотранспортных предприятий и организаций(1ч.)[3,4,5,12] Знакомство с элементами систем менеджмента качества на автотранспортных предприятиях. Применение систем менеджмента качества в организации и планировании логистической деятельности, в организации и выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Использование методов оценки и контроля качества работы транспортных и транспортно-технологических комплексов: построение причинно-следственной диаграммы для выявления проблем на транспорте, применение диаграммы Парето. Использование инструментов управления затратами на качество в процессе осуществления работ на предприятиях сферы транспорта на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

Самостоятельная работа (98ч.)

1. Проработка теоретического материала, учебной литературы, интернет-источников по темам, указанным в лекционных занятиях(56ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12]

3. Подготовка к практическим занятиям по вопросам, указанным в содержании занятий(30ч.)[1,3,4,5,6,7,8,9,10,11]

3. Выполнение контрольной работы(8ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12]

4. Подготовка к зачету(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Баранов, А.С. Экономика транспорта: методические рекомендации по проведению практических занятий и выполнению СРС/ А.С. Баранов, Е.В. Баранова; Алт. гос. тех. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: изд-во АлтГТУ, 2020. – 30 с. – Режим доступа: Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Baranov_EconTransport_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 332 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684392> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04542-4. – Текст : электронный

3. Николайчук, В. Е. Логистический менеджмент : учебник : [16+] / В. Е. Николайчук. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 980 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572961> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01632-5. – Текст : электронный

4. Экономика и управление на предприятии : учебник / А. П. Агарков, Р. С. Голов, В. Ю. Теплышев, Е. А. Ерохина ; под ред. Р. С. Голова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 400 с. : ил., табл., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684273> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04340-6. – Текст : электронный

6.2. Дополнительная литература

5. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 204 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-04549-3. – Текст : электронный

6. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / А. Л. Абаев, В. А. Алексунин, М. Т. Гуриева [и др.] ; под ред. А. Л. Абаева,

В. А. Алексунина, М. Т. Гуриевой. – 3-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 433 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600314> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04185-3. – Текст : электронный

7. Сукало, Г. М. Планирование и организация работы структурного подразделения : учебное пособие : [12+] / Г. М. Сукало. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 212 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599224> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1340-1. – DOI 10.23681/599224. – Текст : электронный

8. Савкина, Р. В. Планирование на предприятии : учебник / Р. В. Савкина. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 320 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621935> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр.: с. 314-315. – ISBN 978-5-394-04578-3. – Текст : электронный

9. Фомичев, А. Н. Риск-менеджмент : учебник / А. Н. Фомичев. – 8-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 366 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684289> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04273-7. – Текст : электронный

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

10. Бережливое производство и Lean-технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.leaninfo.ru/>

11. Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

12. Экономика и управление на предприятии: научно-образовательный портал. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://eur.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».